

COMPUTERIZED MAINTENACE MANAGEMENT SYSTEM PADA HOTEL AMANTIS DEMAK

*(COMPUTERIZED MAINTENACE MANAGEMENT SYSTEM AT DEMAK AMANTIC
HOTEL)*

Faisal Bani Atmaji
Fakultas Teknologi Informasi dan Komunikasi
Universitas Semarang
faiz.banney@gmail.com

ABSTRACT

For hotels, maintenance is the key to providing the best artificial environment for customers and users. Maintenance is very important because its effectiveness will directly affect service quality, which has a direct and significant influence on customer satisfaction and fulfillment expectations. Maintenance management is important for hotel operations for various reasons including (1) to improve the safety and security of hotel guests and employees, (2) to ensure the availability of assets and services needed by customers, (3) to ensure the readiness of operations of all equipment needed in an emergency, and (4) to improve the equipment life cycle and minimize damage. Amantis Demak Hotel develops a Computerized Maintenance Management System for the department or engineering department that deals with the maintenance and repair of electrical, electronic and machinery equipment. The main system feature is to manage (record) the reporting of damage events from employees and customers, and then provide repair assignment mechanisms to technical employees. The complete system can be used to store technician data, manage assets or equipment, manage repair work orders, manage repair activities, manage maintenance schedules, and generate reports. System software was developed using the waterfall process model (Roger S. Pressman) by using the Unified Modeling Language (UML) as the modeling language. The implementation is carried out using the PHP web programming language following the codeigniter framework, and the database using mySQL.

Keywords : Hotel Equipment Maintenance Management System, Waterfall, PHP, MySQL.

ABSTRAK

Bagi hotel, pemeliharaan adalah kunci untuk menyediakan lingkungan buatan yang terbaik untuk pelanggan dan pengguna. Pemeliharaan sangat penting karena efektivitasnya secara langsung akan mempengaruhi kualitas layanan, yang memiliki pengaruh langsung dan signifikan terhadap kepuasan dan pemenuhan harapan pelanggan. Manajemen pemeliharaan adalah penting untuk operasional hotel karena berbagai alasan termasuk (1) untuk meningkatkan keselamatan dan keamanan tamu hotel dan karyawan, (2) untuk memastikan ketersediaan aset dan jasa yang dibutuhkan oleh pelanggan, (3) untuk memastikan kesiapan operasi dari semua peralatan yang dibutuhkan dalam keadaan darurat, dan (4) untuk meningkatkan siklus hidup peralatan dan meminimumkan kerusakan. Hotel Amantis Demak mengembangkan sistem manajemen pemeliharaan berbantuan komputer (*Computerized Maintenance Management System*) bagi bagian atau departemen teknik yang mengurus perawatan dan perbaikan peralatan listrik, elektronik, dan permesinan. Fitur sistem yang utama adalah mengelola (mencatat) pelaporan kejadian kerusakan yang dari karyawan dan pelanggan, dan kemudian memberikan mekanisme penugasan perbaikan kepada karyawan teknik. Secara lengkap sistem mampu digunakan untuk menyimpan data teknisi, mengelola aset atau peralatan, mengelola *work order* perbaikan, mengelola kegiatan perbaikan, mengelola jadwal perawatan, dan menghasilkan laporan-laporan. Perangkat lunak sistem dikembangkan menggunakan model proses *waterfall* (Roger S. Pressman) dengan menggunakan *Unified Modeling Language* (UML) sebagai bahasa pemodelannya. Implementasi dilakukan menggunakan bahasa pemrograman web PHP mengikuti *framework* codeigniter, dan basisdata menggunakan mySQL.

Kata Kunci : Sistem Pengelolaan Perawatan Peralatan Hotel, *Waterfall*, PHP, MySQL